



© EDF - SHUTTERSTOCK / Philipp Dimitri

ESPACE PRODUCTEUR PHOTOVOLTAÏQUE V2

**Aide à la création et l'utilisation de votre
espace personnel**

SOMMAIRE

SE RENDRE SUR L'ESPACE PRODUCTEUR PAGE 3

CRÉER SON COMPTE PAGE 3

SE CONNECTER PAGE 4

VOTRE SITUATION PAGE 5

CAS PARTICULIERS PAGE 6

Problème de mot de passe

ETAPE 1

Pour vous rendre sur votre espace producteur :

Rendez-vous sur <https://solaire.edf-oa.fr/> ou sur www.edf-oa.fr rubrique **Photovoltaïque, Mon Espace Producteur** (en haut à droite)*.

IMPORTANT : même si vous disposez déjà d'un compte sur l'ancien espace producteur, vous devez recréer un compte personnel. En effet, la nouvelle inscription s'effectue désormais grâce à votre numéro de contrat EDF OA (commençant par BTA, BOA ou BO) et votre adresse email. La connexion s'effectuera ensuite simplement à l'aide de votre adresse email et de votre mot de passe. Ainsi, tous vos contrats seront répertoriés dans un seul compte**.

Pour créer votre compte

Sur la page d'accueil, choisissez « s'inscrire avant la première connexion »

The diagram shows a registration form titled "S'INSCRIRE AVANT LA PREMIERE CONNEXION". The form includes the following fields and instructions:

- Numéro de contrat EDF OA (BTA,BO ou BOA)**: Saisissez votre numéro de contrat commençant par BTA, BOA ou BO
- Titulaire contrat (strictement identique à l'intitulé du contrat)**: Indiquez le Titulaire du Contrat tel qu'il apparaît sur le contrat d'achat
- Code postal du site de production**: Saisissez le code postal de votre site de production
- Email**: Saisissez votre adresse email (sans majuscule)
- Mot de passe**: Saisissez votre mot de passe composé de 8 caractères comportant au minimum une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (; , - _ ?!)
- Confirmation du mot de passe**: Confirmez votre mot de passe
- J'accepte les modalités de fonctionnement du site**: Acceptez les modalités de fonctionnement du site
- CRÉER MON ESPACE PRODUCTEUR**: Cliquez sur Créer mon espace

*Pour une connexion optimale, nous recommandons l'utilisation des navigateurs Chrome ou Firefox

** les mandataires doivent faire une demande de rattachement par mail . Le mandat doit être joint et dûment complété par le producteur

ETAPE 2

Pour vous connecter

Une fois votre compte créé, un mail de confirmation va vous être envoyé. Cliquez sur le lien pour valider votre inscription. Si le lien n'est pas actif, il faut le copier-coller dans son navigateur (voir page 4)

Attention : ce lien est actif pendant 60 minutes.

Pour accéder à votre compte, rien de plus simple : il vous suffit d'entrer votre adresse mail et votre mot de passe.*

The image shows a login interface titled "ACCÉDER À MON ESPACE PRODUCTEUR". It features two input fields: "Email" and "Mot de passe". Below the password field is a dark blue button labeled "SE CONNECTER" and a link that says "J'ai oublié mon mot de passe". Three callout boxes with arrows point to the form elements: "Saisissez votre adresse email" points to the email field, "Renseignez votre mot de passe" points to the password field, and "Cliquez sur « se connecter »" points to the "SE CONNECTER" button.

** Le mot de passe est strictement confidentiel : il vous appartient donc de le créer vous-même et de veiller à préserver son caractère confidentiel (EDF ne fournira pas de mot de passe).*

Votre situation

Une fois connecté, vous avez accès à votre situation. Tous vos contrats y sont répertoriés, vous avez la possibilité d'établir vos factures, de modifier vos données de paiement ainsi que vos données personnelles.

Laissez-vous guider !

The screenshot displays the EDF Obligation d'Achat user interface. At the top, there is a navigation bar with the EDF logo, a search bar, and user information including the name 'DUPOND JEAN' and a 'Me Déconnecter' link. Below this is a secondary navigation menu with options like 'ACTUALITÉS', 'DEVENIR PRODUCTEUR', 'CONTRATS', 'FACTURATION', 'DÉMARCHES', and 'APPELS D'OFFRES'. The main content area is titled 'MON ESPACE PRODUCTEUR' and features a sidebar with menu items: 'MA SITUATION', 'MES DONNÉES', 'CONTRATS', 'FACTURATION', 'MES DONNÉES DE PAIEMENT', and 'HISTORIQUE'. The 'MA SITUATION' section is active, showing 'MON CONTRAT' and 'VOIR MON CONTRAT' buttons. Below these, contract details are provided: 'N° Contrat : BTA0198256' and 'Statut : Signature du contrat par EDF OA le 12/04/2011'. A 'VOIR' button is present. To the right, the 'PROCHAINE FACTURE' section shows 'À établir le 13/12/2017' and a 'VOIR MES FACTURES' button.

**Pour une connexion optimale, nous conseillons l'utilisation des navigateurs Chrome ou Firefox*

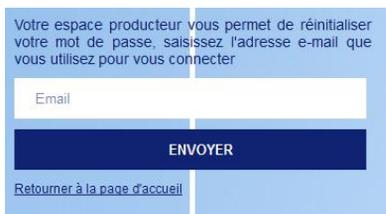
Cas particuliers

Votre mot de passe ne fonctionne pas : Si vous n'êtes pas encore inscrit, veillez à ce que votre mot de passe corresponde à notre politique de sécurité (voir page 2). Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe » afin de le réinitialiser.



Form showing the login fields: Email, Mot de passe, and a button labeled SE CONNECTER. A link labeled [J'ai oublié mon mot de passe](#) is visible at the bottom left.

Cliquer sur « J'ai oublié mon mot de passe »



Form showing the password reset fields: Email, and a button labeled ENVOYER. A link labeled [Retourner à la page d'accueil](#) is visible at the bottom left. The text above the form reads: "Votre espace producteur vous permet de réinitialiser votre mot de passe, saisissez l'adresse e-mail que vous utilisez pour vous connecter".

Renseigner votre adresse email et cliquer sur « ENVOYER »

Un courriel va vous être adressé. Il comporte un lien qui vous permettra de réinitialiser votre mot de passe.



© EDF - GALKOVSKAYA Anna / CORBIS

